



PROFESSIONE PET SITTER

Quando vivi o lavori



con un cane o un gatto

**Fai della tua passione
una professione
acquisendo
le necessarie competenze**



PROFESSIONE PET SITTER

Perché seguire questo corso?

La figura del Per Sitter è sempre più richiesta e non esaurisce il suo compito nel “portare a spasso i cani” .

Pet Sitter non ci si improvvisa.

Lo svolgimento dell’attività richieda competenza e responsabilità.

Professione Pet Sitter è un percorso formativo ideato per offrire una formazione specifica a 360° che ti consentirà di svolgere in modo professionale l’attività.

Seguendo il corso Professione Pet Sitter potrai conseguire una specifica ed adeguata preparazione e trasformare una attitudine in una attività lavorativa da esercitare in modo continuativo, organizzato e retribuito.

Ciascuna materia sarà trattata da figure competenti ed esperte: Medici Veterinari, Educatore Cinofilo, Pet Sitter.

Il percorso formativo è articolato in 8 moduli.

Ciascun modulo è dedicato ad un aspetto fondamentale dell’attività.

In una primo step, ci si dedicherà all’apprendimento delle conoscenze necessarie alla **gestione del pet**, poiché chi detiene in custodia un animale ha precise responsabilità e doveri che implicano una adeguata conoscenza della natura, del comportamento, delle modalità di accudimento e conduzione del pet.

In un secondo step, è dedicato **inquadramento della figura del Pet Sitter**, alla **gestione del cliente** ed al **pet marketing** per apprendere come promuovere con successo l’attività, acquisire la clientela e fidelizzarla. Anche se dal punto di vista dell’**aspetto legislativo**, in Italia, la professione del Pet Sitter non è ancora riconosciuta e regolamentata in toto, ci sono **normative** ed indicazioni la cui conoscenza permette di svolgere al meglio l’attività. Il corsista sarà informato sugli aspetti che è indispensabile conoscere.

Per coloro che hanno seguito il corso, è possibile iscriversi ad un modulo aggiuntivo - extra, di 10 ore, che si svolgerà dal vivo. Il modulo sarà dedicato esclusivamente alle **esercitazioni con il cane**, per imparare a gestire la passeggiata ed il gioco all’aperto con uno o più cani.

PROFESSIONE PET SITTER

Frequenza

Il percorso formativo, di 23 ore e 30 minuti, si svolgerà **online** per mezzo di **webinar live interattivi** che ti permetteranno di porre anche tutte le tue domande e chiarire i tuoi dubbi.

Ogni lezione online sarà registrata pertanto **potrai rivederla e studiare** per i successivi 7 gg dalla messa online, accedendo con facilità alla piattaforma e-learning 24/24 ore.

Test ed Esame

Al termine di ciascuna lezione, il corsista svolgerà, online - in piattaforma, un test a risposta multipla finalizzato a consolidare ciò che si è appreso.

Al termine del percorso formativo si svolgerà, online - in piattaforma, **un esame finale** a risposta multipla.

Attestato

Al corsista che avrà seguito l'intero percorso formativo sarà rilasciato **l'attestato di partecipazione " Professione Pet Sitter - quando vivi o lavori con un cane o un gatto"**.

Il nominativo di chi consegnerà l'attestato finale sarà inserito, previa autorizzazione del corsista, nell'**Elenco dei Pet Sitter Professionisti** che sarà pubblicato sul sito della Faber Formazione.

Materiali rilasciati

Ai discenti è rilasciato

- il file pdf del **materiale didattico**
- un **Libretto identificativo personale** che certifica la formazione ricevuta da medici veterinari e professionisti del settore, sugli argomenti del percorso formativo e con indicazione del superamento di almeno 80% delle domande del test finale.
- N. 03 **Schede Pratiche** sui dati essenziali del Pet e del Cliente.

Destinatari

Coloro che desiderano intraprendere una attività professionale appagante attraverso un percorso conoscitivo e di approfondimento del family Pet care.

PROFESSIONE PET SITTER

Competenze in ingresso

Essere maggiorenni – avere attitudine a relazionarsi con le persone e gli animali d'affezione.

Metodologie applicate

Il corso prevede l'utilizzo di metodologie didattiche combinate in relazione agli argomenti trattati al fine di rendere costantemente attiva la partecipazione dei discenti e consentire **lezioni interattive**, articolate in **Lezioni frontali online - Analisi dei casi - Condivisione di immagini e video - Simulazioni**.

Modalità di studio

Ogni lezione in webinar live **sarà registrata**, potrai **rivederla** ai fini dello studio e potrai **consolidare** ciò che hai appreso rispondendo ad alcune domande su ciascun argomento per ogni lezione svolta. La registrazione di ciascuna lezione resterà online per 10 gg e potrai rivederla h 24, 7/ 7 gg.

Iscrizione e Quota

L'iscrizione può essere fatta online, compilando il modulo al seguente link www.faberformecm.it
La quota di iscrizione è pari a 487,00 € iva inclusa.

Struttura e durata

Professione Pet Sitter (23 h 30') - Percorso formativo in ambito Pet Care composto da 8 moduli:

- LA FIGURA DEL PET SITTER - 2 h
- ACCUDIMENTO DEL CANE E DEL GATTO - 4 h
- COMPORTAMENTO DEL GATTO - 4 h
- COMPORTAMENTO DEL CANE - 5 h 15'
- INQUADRAMENTO DELL' ATTIVITA' - 1 h 15'
- LA GESTIONE DEL CLIENTE - 2 h 30'
- LA PROMOZIONE DELL' ATTIVITA' - 2 h 30'
- LA PASSEGGIATA CON IL CANE - COSA SAPERE - 2 h

DOCENTI

Dott.ssa Michela Mattioli

Medico Veterinario, Esperta in Comportamento Animale, PhD in Etologia e Benessere Animale presso Dipartimento Medicina Veterinaria Alma Mater Studiorum Università di Bologna.

Dott.ssa Carla Vecchiato

Medico Veterinario. Esperta in Nutrizione, Docente DIMEVET – Dipartimento di Medicina Veterinaria Alma Mater Studiorum Università di Bologna.

Dott.ssa Francesca Marchiori

Medico Veterinario. Master in medicina comportamentale degli animali domestici.

Esperta in Nutrizione, Alimentazione e Dietologia clinica degli animali da compagnia - elenco FNOVI. Tecnico Dog Balance di I livello.

Dott.ssa Carmen Petrulli

Laureata magistrale in Biodiversità ed evoluzione. PHD in Etologia e Benessere Animale presso Dipartimento Medicina Veterinaria Alma Mater Studiorum Università di Bologna. Educatore Cinofilo.

Dott. Milko Congia

Baccalaureato in Teologia. Addestratore ENCI. Formatore Cinofilo. Preparatore Cani da Pet Therapy. Istruttore Huntering. Operatore Zooantropologia SIUA. Educatore e Rieducatore EPS CONI. Educatore e Rieducatore APNEC.

Ing. Alessandro Saba

Ingegnere elettronico dalla smodata passione per tutto quello che riguarda il Web, i Social Media e la cinofilia. Educatore Cinofilo III livello ASC. Docente e Formatore di Social Media Marketing.

PROFESSIONE PET SITTER

23 NOVEMBRE 22 - 18.00 - 20.00

LA FIGURA DEL PET SITTER - 2 h

18.00 - 18.30 - 30'

Relatore: **Dott.ssa Michela Mattioli**

Chi è il Pet Sitter. I limiti della figura (non si è né veterinari, né assistenti sociali, né educatori!)

Quali competenze sono necessarie e perché

Question time

18.30 - 18.55 - 25'

Relatore: **Dott. ssa Carmen Petrulli**

Chi è il Pet Sitter. Può essere una professione a tempo pieno?

I requisiti e le attitudini personali necessari per svolgere a tempo pieno la professione

Question time

18.55 - 19.20 - 25'

Relatore: **Dott. ssa Carmen Petrulli**

Tipologia di servizi offerti dal pet sitter

Pet sitter e pet host: chi sono e in che modo si differenziano

Question time

19.20 - 20.00 - 40'

Relatore: **Dott.ssa Francesca Marchiori**

Responsabilità ed Obblighi di chi detiene un animale.

Rispetto degli animali.

Leggi e normative in materia

Question time

PROFESSIONE PET SITTER

30 NOVEMBRE 22 - 18.00 - 20.00

ACCUDIMENTO DEL CANE E DEL GATTO - 2 h

18.00 - 20.00 - 2 h

Relatore: **Dott.ssa Carla Vecchiato**

Conoscere il pet

Che cane/gatto abbiamo di fronte? Stato fisiologico/patologico

Esigenze dell'animale

Cenni di anatomia/fisiologia

Aspetti legati alla gestione alimentare del cane e gatto

L'importanza del regime alimentare e l'aderenza ad esso

Tipologia di Alimenti e Diete

Gli snack

Preparazione e Somministrazione dei pasti

Question Time

13 DICEMBRE 22 - 18.00 - 20.00

ACCUDIMENTO DEL CANE E DEL GATTO - 2 h

18.00 - 18.45 - 45 '

Relatore: **Dott.ssa Carla Vecchiato**

Accudimento di cane/gatto con specifiche esigenze/patologie

Cucciolo

Anziano

Animale con patologie croniche specifiche (es: osteo-articolari/diabete)

Animale che deve assumere farmaci (gestione, somministrazione, ecc)

Question Time

18.45 - 19.30 - 45'

Relatore: **Dott.ssa Francesca Marchiori**

Alimenti e sostanze nocive a cui fare attenzione

Come affrontare alcune **situazioni di emergenza** relative alla ingestione accidentale

Question Time

19.30 - 20.00 - 30'

Relatore: **Dott.ssa Francesca Marchiori**

La raccolta dei **dati** e delle **informazioni** sul **Pet**. **Scheda Pratica**

Question Time

PROFESSIONE PET SITTER

10 GENNAIO 22 - 18.00 - 20.00

COMPORAMENTO DEL GATTO - 2 h

18.00 - 20.00 - 2 h

Relatore: **Dott.ssa Michela Mattioli**

Presentazione

Quali informazioni acquisire in relazione al comportamento del gatto?

Come un cat sitter deve introdursi al pet - situazioni ed ambienti di lavoro diversi a confronto

La comunicazione del gatto

Etogramma del gatto, canali di comunicazione, miti da sfatare.

Come gestire la relazione gatto - pet sitter

Importanza dell'ambiente per il gatto

Organizzazione ambientale, arricchimento ambientale

Question Time



24 GENNAIO 23 - 18.00 - 20.00

COMPORAMENTO DEL GATTO - 2 h

18.00 - 20.00 - 2 h

Relatore: **Dott.ssa Michela Mattioli**

Il gioco

Come giocare efficacemente con il gatto, tipologie di gioco, gestire l'arousal e le motivazioni.

Comportamento alimentare

Come gestire la somministrazione dei pasti

Lo stress ed il disagio comportamentale nel gatto

Come individuarlo e prevenirlo

Gestione di cuccioli, gatti anziani e gatti con disturbi comportamentali.

Question Time

PROFESSIONE PET SITTER

07 FEBBRAIO 23 - 18.00 - 20.00

COMPORAMENTO DEL CANE - 2 h

18.15 - 20.00 - 2 h

Relatore: **Dott.ssa Michela Mattioli**

Presentazione

Quali informazioni acquisire in relazione al comportamento del cane?

Come un dog sitter deve introdursi al pet - situazioni ed ambienti di lavoro diversi a confronto.

La comunicazione del cane

Etogramma del cane, segnali calmanti, canali di comunicazione, miti da sfatare.

La comunicazione intraspecifica

Come il cane si relaziona con i suoi simili

La relazione cane-essere umano

Question Time

23 FEBBRAIO 23 - 18.15 - 20.00

COMPORAMENTO DEL CANE - 1 h 45'

18.15 - 20.00

Relatore: **Dott.ssa Michela Mattioli**

Il distacco - Come gestire questo momento delicato

Gestione di cuccioli, cani anziani, cani con disturbi comportamentali

Come gestire situazioni quotidiane che posso presentarsi

Riconoscere e gestire un cane in atteggiamento aggressivo/ di paura / di allerta

Question Time

28 FEBBRAIO 23 - 18.30 - 20.00

COMPORAMENTO DEL CANE - 1h 30'

18.30 - 20.00 - 1 h 30'

Relatore: **Dott.ssa Michela Mattioli**

Caratteristiche comportamentali salienti delle principali razze canine

Come comportarsi tenendo anche conto della razza canina

Il gioco

Come giocare efficacemente con il cane, tipologie di gioco, gestire l'arousal e le motivazioni

Comportamento alimentare

Come gestire la somministrazione dei pasti

Question Time

PROFESSIONE PET SITTER

07 MARZO 23 - 18.30 - 19.45

INQUADRAMENTO DELL' ATTIVITA' - 1 h 15'

18.30 - 19.00 - 30'

Relatore: **Dott. Gennaro Rella**

Inquadramento della figura: aspetti amministrativi

Tipologie di contratto

Question time

19.00 - 19.45 - 45'

Relatore: **Dott. Milko Congia**

L'assicurazione del pet sitter e le responsabilità nella gestione dell'attività.

Tutela e prevenzione dagli imprevisti nello svolgimento dell'attività.

Cosa sapere del cliente / proprietario e del pet.

Question time

14 MARZO 23 - 18.00 - 20.30.

La GESTIONE DEL CLIENTE - 2 h 30'

18.00 - 19.00 - 1h

Relatore: **Dott.ssa Carmen Petrulli**

Tipologie di clienti

Come comporre le tariffe in relazione ai servizi offerti ed alla tipologia di pet

Come gestire richieste specifiche e situazioni difficili

Conoscere le abitudini del pet e le aspettative del cliente. Il rispetto della privacy.

La raccolta dei **dati** e delle **informazioni** sul **Cliente** - **Scheda Pratica**

Question time

19.00 - 20.00 - 1h 30'

Relatore: **Dott. Milko Congia**

Come presentarsi al cliente. L'aspetto, la comunicazione, l'organizzazione.

Come gestire la comunicazione e gli appuntamenti.

Le modalità di interazione con il cliente nella gestione dell'attività e la fidelizzazione.

Simulazioni di situazioni tipo

Question time

PROFESSIONE PET SITTER

28 Marzo 23 - 18.00 - 20.30

LA PROMOZIONE DELL' ATTIVITA' - 2 h 30'

18.00 - 19.15 - 1 h 15'

Relatore: **Dott.ssa Carmen Petrulli**

Come promuovere la propria attività. Far conoscere e differenziare la tua offerta

La soddisfazione del cliente. Apprendi ciò che è più rilevante per le diverse tipologie di clienti.

L'importanza del passaparola

Case study

Question time

19.15 - 20.30 - 1 h 15'

Relatore: **Dott. Alessandro Cava**

Come strutturare il proprio profilo professionale : contenuti ed immagini

Canali di promozione: tipologia

L'importanza delle recensioni

Come chiedere una recensione. Come rispondere ad una recensione negativa.

Analisi e riflessioni sulle recensioni per migliorare la propria professionalità.

Question time

13 APRILE 23 - 18.00 - 20.00

LA PASSEGGIATA CON IL CANE - Cosa sapere - 2 h

18.00 - 20.00

Relatore: **Dott.ssa Carmen Petrulli - 2 h**

Attrezzature indispensabili per il pet sitter - **Scheda Pratica**

La passeggiata del cane

La corretta comunicazione del cane e con il cane

Le modalità per gestire uno o più cani

Gestire situazioni problematiche e far fronte ad eventuali imprevisti

L'accesso con il cane nei luoghi pubblici: come comportarsi nel rispetto del cane e della legge, in ristoranti, bar, negozi, ecc..

L'area cani: risorsa o problema?

Il gioco all'aperto

Question time

PROFESSIONE PET SITTER

15 APRILE 23 - 13.00 - 17.15 4h

16 APRILE 23 - 9.00 - 12.15 e 12.45 - 16.00 6h

Bologna - Complesso Sportivo Bonori - Via Romita 2

ESERCITAZIONI CON IL CANE - 10 h

Relatore: **Dott.ssa Carmen Petrulli**

La comunicazione con il cane: come capire e gestire al meglio il pet

La passeggiata del cane: condurre uno o più cani. Le precauzioni e le misure da adottare per evitare comportamenti inadeguati. Le modalità base per gestire uno o più cani

Gestire un cane in atteggiamento aggressivo/ di paura / di allerta

Il gioco: quali attività proporre, come gestirle e possibili situazioni problematiche

Valutazione delle esercitazioni e conclusioni